

SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA DOMICILIÁRIA

O Serviço de Teleassistência Domiciliária (STD) é um serviço telefónico de apoio que **funciona 24h/ dia, 365 dias por ano**, tendo como suporte um terminal fixo ou móvel, através do qual, acionando um **botão de emergência** aliado a um telefone de alta voz, o utente pode falar, ser localizado e identificado pelo operador, o qual faz uma avaliação imediata da situação, dando a resposta mais adequada.

EM CASO DE URGÊNCIA:

Atendimento e acompanhamento de situação de emergência;

Envio urgente de médicos e enfermeiro;

Serviço de ambulâncias, bombeiros e polícia;

Estabelecimento de contatos com familiares ou terceiros;

Serviço “Voz Amiga” (solidão).

Para mais informações:

afetosemcasa@cm-pvarzim.pt

T: 252 088 007 | Tel: 91 315 93 88