

**Măsurile excepționale și temporare  
Ordinul Guvernului nr. 3863-B/2020, din 27/03**

- Dacă sunteți cetățean/ă străin/ă
- Ați inițiat un proces de regularizare la Serviciul pentru imigrație și frontiere(SEF) până la 18/03/2020
- Și aveți în posesia dvs.:
  - Certificatul de registru emis prin intermediul platformelor electronice disponibilizate de către SEF
  - Chitanța care face dovada cererii de acordare sau reînnoire a permisului de ședere
  - Documentul care atestă programarea la SEF
  - Chitanța care confirmă cererea de azil
- Șederea dvs. în Portugalia este considerată regulată până la 30/06/2020.
- Prin prezentarea documentelor menționate în serviciile publice, puteți beneficia de următoarele drepturi:
  - Obținerea numărului de utilizator (número de utente), accesul la Serviciul Național de Sănătate sau alte drepturi de îngrijire a sănătății
  - Acces la subsidiile de asistență socială
  - Încheierea contractelor de închiriere
  - Încheierea contractelor de munca
  - Deschiderea conturilor bancare
  - Achiziția serviciilor publice esențiale.
- Dacă documentele dvs., de exemplu, permisul de ședere sau viza, permisul de conducere, certificatele eliberate de serviciile de identificare civilă și penală (certificatul de naștere, certificatul de căsătorie sau cazierul judiciar), au expirat începând cu 24.02.2020, aceste documente vor fi considerate valabile până la 30/06/2020.
- În aceste condiții, documentele dvs., expirate în perioada referită, vor fi acceptate de autoritățile naționale până la 30.06.2020, pentru efectele juridice convenite, nefiind necesară reînnoirea lor până la această dată.

- Contacte utile:

ACM, I.P. - [www.acm.gov.pt](http://www.acm.gov.pt) | [informacoes@acm.gov.pt](mailto:informacoes@acm.gov.pt)

LAM (Linia de asistență pentru migranți) – 808 257 257(rețea fixă ) sau 21 810 61 91(rețea mobilă)

CNAIM de Lisboa – [cnaim.lisboa@acm.gov.pt](mailto:cnaim.lisboa@acm.gov.pt)

CNAIM do Norte (Porto) – [cnaim.norte@acm.gov.pt](mailto:cnaim.norte@acm.gov.pt)

CNAIM do Algarve (Faro) – [cnaim.algarve@acm.gov.pt](mailto:cnaim.algarve@acm.gov.pt)

IEFP, I.P. – 300 010 001 | <https://www.iefp.pt/contactos>

ISS, I.P. – 300 502 502 (Serviciul de asigurare socială) | [www.seg-social.pt](http://www.seg-social.pt)

SEF – 808 202 653 (rețea fixă) sau 808 962 690 (rețea mobilă) | [www.sef.pt](http://www.sef.pt)

SNS – 808 24 24 24 (Serviciul de Sănătate) [www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt)